

Protección de datos

Textos Legales RGPDUE 2016/679 – LOPDGDD 3/2018

Ver. 21.3

1 Aviso Legal**DATOS IDENTIFICATIVOS DEL PRESTADOR DE SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

De conformidad con el artículo 10 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, ponemos en su conocimiento la siguiente información:

TRASMED GLE, S.L., [de ahora en adelante **TRASMED**], es el titular del portal Web **trasmed.com**, que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos del portal Web domiciliada en: DIQUE DEL ESTE, S/N 46024 VALENCIA, NIF B05405105, Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia Tomo 10985, Folio 1, Hoja V198081, Inscripción 1ª, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente.

Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante el correo electrónico **atencionalcliente@trasmedgle.com**

INTRODUCCIÓN

El presente Aviso legal regula el uso de esta página web. El acceso a la web es gratuito excepto en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios.

ACEPTACIÓN

La utilización del portal Web atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para **TRASMED** en el mismo momento en que el usuario acceda a la Web. En consecuencia, el usuario tiene que leer atentamente el presente **Aviso Legal** en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

INFORMACIÓN SOBRE LOS VÍNCULOS “LINKS”

TRASMED no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos “links” o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario, **TRASMED** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de **trasmed.com**, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web **trasmed.com** como al acceder a la información de otras webs desde el mismo portal Web.

LIMITACIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

TRASMED hace todo lo posible para evitar cualquier error en relación con los contenidos de esta página web.

TRASMED adopta las medidas y los mecanismos necesarios para garantizar la seguridad de las comunicaciones y las transacciones que se produzcan mediante el portal web, según el estado de la tecnología y de acuerdo con la tipología de las transacciones y los servicios que se ponen a disposición de los usuarios.

TRASMED no será responsable de los daños que se puedan ocasionar al sistema informático de los usuarios por cualquier causa ajena o no imputable a este sitio web, incluidos, sin limitaciones, los daños ocasionados a causa de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico. Asimismo, **TRASMED** tampoco responderá de ninguna interrupción, error o fallo que se produzca en el sistema, debido a un mal funcionamiento de la red o de los servidores que están conectados.

PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, MARCAS REGISTRADAS

La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad de **TRASMED**.

Está prohibida la reproducción, la transformación, la distribución, la comunicación pública, y en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de la autorización expresa de **TRASMED** y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de **TRASMED**.

Sólo está autorizado para el uso privado del material documental elaborado para **TRASMED**. En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que pueda estar instalado.

Excepto autorización expresa de **TRASMED** no se permite el enlace a "páginas finales", el "frame" y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o "home page" de **trasmed.com**

Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) de **TRASMED** están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquiera de éstos, excepto autorización expresa y por escrito de **TRASMED**.

COMPRA ON-LINE SEGURA

La seguridad es una prioridad para **TRASMED** por lo que realizamos el máximo esfuerzo para asegurar que nuestros procesos de transacciones sean seguros y de que su información personal esté protegida.

NO COMPARTA SU INFORMACIÓN PERSONAL

TRASMED nunca le enviará un correo electrónico ni le llamará por teléfono para pedirle que revele o verifique la contraseña de su cuenta, ni sus números de cuenta bancaria o tarjeta de crédito, ni cualquier otro tipo de información personal. En caso de que alguien contacte con usted o de recibir un correo electrónico no solicitado que le pida alguno de los datos anteriores, no responda y comuníquelo inmediatamente a **TRASMED**, para que procedan a la investigación del incidente.

IDENTIFIQUE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS FALSOS (intentos de 'spoofing' o 'phishing')

Ignore todo correo electrónico que reciba en el que se le solicite información personal o que le redirija en

otra página web que no sea propiedad de **TRASMED**, o de sociedades del grupo, o que le pida que pague por un medio diferente del autorizado por **TRASMED**, puesto que podría ser un intento de suplantación de personalidad ('spoofing' o 'phishing'), y tendrá que considerarlo fraudulento.

TRASMED utiliza el dominio "**tramed.com**" para sus correos electrónicos. Si usted recibe un correo electrónico con un formato diferente, por ejemplo: **tramed.security@hotmail.com**, puede estar seguro de que es un correo falso.

Algunos correos electrónicos que practican phishing contienen enlaces a sitios web que utilizan la palabra "**TRASMED**" en su URL, pero le dirigirán a un sitio web completamente diferente. Si desplaza el ratón por encima del enlace, podrá ver la URL asociada, que probablemente tendrá un formato diferente a las enlazadas en los sitios web auténticos de **TRASMED**.

Si aun así usted hace clic en un correo electrónico que practica phishing y es redirigido a una página que se asemeje a "A su Cuenta" o a cualquiera que le solicite verificar o modificar su información personal, ignórela y considérela como fraudulenta.

COMUNIQUE LOS INTENTOS DE 'phishing'

Envíe un correo electrónico a la dirección **atencionalcliente@tramedgle.com** y adjunte el correo electrónico que considere falso. Al facilitarnos esta información nos está ayudando a localizar su origen. Si no puede adjuntar el correo electrónico falso, reenvíelo a **dpd@tramedgle.com** e incluya la mayor cantidad de información posible sobre el mismo.

INFORMACIÓN AL COMPRADOR SOBRE LA PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS @E-commerce.

Se informa al comprador de productos de este sitio web, de la existencia de una plataforma de resolución de litigios online.

Conforme al Artículo 14.1 del **Reglamento (UE) 524/2013**:

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.