

Protection des données

Textes juridiques RGPDUE 2016/679 – LOPDGDD 3/2018

Ver. 21.3

1 Avis légal

DONNÉES D'IDENTIFICATION DU FOURNISSEUR DE SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION

Conformément à l'article 10 de la **Loi 34/2002**, du 11 juillet, sur les « **Services de la société de l'information et le commerce électronique (LSSI)** », nous vous communiquons les informations suivantes :

TRASMED GLE, S.L., [ci-après désignée **TRASMED**], est le propriétaire du portail internet **trasmed.com**, qui agit exclusivement en tant qu'opérateur et gestionnaire du contenu du site internet, domicilié à : DIQUE DEL ESTE, S/N 46024 VALENCIA, NIF B05405105, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Valence au Tome 10985, Feuille 1, Feuille V198081, Inscription 1^a, est responsable de l'exploitation, de la gestion et du fonctionnement du portail internet susmentionné.

Si vous souhaitez nous contacter, vous pouvez le faire en envoyant un courriel à **atencionalcliente@trasmedgle.com**

INTRODUCTION

Le présent Avis légal régit l'utilisation de ce site internet. L'accès au site est gratuit, à l'exception du coût de la connexion au réseau de télécommunications fourni par le fournisseur d'accès contracté par les utilisateurs.

ACCEPTATION

L'utilisation du portail Web attribue la condition d'utilisateur, et implique l'acceptation pleine et sans réserve de toutes et chacune des dispositions incluses dans le présent Avis légal, dans la version publiée pour **TRASMED** au moment même où l'utilisateur accède à Internet. Par conséquent, l'utilisateur doit lire attentivement le présent **Avis juridique** chaque fois qu'il a l'intention d'utiliser Internet, car il peut subir des modifications.

INFORMATIONS SUR LES « LIENS »

TRASMED n'est pas responsable des sites internet qui ne sont pas les siens ou ceux de tiers, auxquels il est possible d'accéder par le biais de liens ou de tout contenu mis à disposition par des tiers.

Toute utilisation d'un lien ou d'un accès à un site internet n'appartenant pas à **TRASMED** se fait au seul risque et à la seule volonté de l'utilisateur, **TRASMED** ne recommande ni ne garantit aucune information obtenue par le biais d'un lien n'appartenant pas au site internet de **trasmed.com**, ni n'est responsable des pertes, réclamations ou dommages dérivés de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation d'un lien, ou de l'information obtenue à travers celui-ci, y compris d'autres liens ou sites internet, de l'interruption du service ou de l'accès, ou de l'utilisation ou de la mauvaise utilisation d'un lien, aussi bien lors de la connexion au portail web **trasmed.com** que lors de l'accès à l'information d'autres sites internet depuis le même portail web.

LIMITATION DE GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

TRASMED s'efforce d'éviter toute erreur concernant le contenu de cette page internet.

TRASMED adopte les mesures et les mécanismes nécessaires pour garantir la sécurité des communications et des transactions qui se produisent à travers le portail internet, selon l'état de la technologie et en fonction du type de transactions et de services mis à la disposition des utilisateurs.

TRASMED ne sera pas responsable des dommages qui pourraient être causés au système informatique des utilisateurs par toute cause non liée ou non attribuable à ce site internet, notamment mais s'y limiter, les dommages causés par des interférences, omissions, interruptions, virus informatiques, pannes téléphoniques ou déconnexions dans le fonctionnement du système électronique. De même, **TRASMED** n'est pas non plus responsable de toute interruption, erreur ou défaillance du système due à un dysfonctionnement du réseau ou des serveurs qui y sont connectés.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE, MARQUES ENREGISTRÉES

La structure, la conception et la présentation des éléments (graphiques, images, fichiers, logos, combinaisons de couleurs et tout autre élément susceptible d'être protégé) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, propriété de **TRASMED**.

La reproduction, la transformation, la distribution, la communication publique et, en général, toute autre forme d'exploitation, partielle ou totale, des éléments visés à la section précédente sont interdites. Ces actes d'exploitation ne peuvent être réalisés qu'avec l'autorisation expresse de **TRASMED** et, en tout état de cause, doivent faire explicitement référence à la propriété des droits de propriété intellectuelle susmentionnés de **TRASMED**.

Il est uniquement autorisé pour l'usage privé du matériel documentaire produit pour **TRASMED**. Vous ne pouvez en aucun cas enlever, modifier, éluder ou manipuler tout dispositif de protection ou système de sécurité éventuellement installé.

Sauf autorisation expresse de **TRASMED**, les liens vers des « pages finales », le « framing » et toute autre manipulation similaire ne sont pas autorisés. Les liens doivent toujours se trouver sur la page principale ou « page d'accueil » de **trasmед.com**

Les signes distinctifs (marques, noms commerciaux) de **TRASMED** sont protégés par des droits de propriété intellectuelle, et l'utilisation ou la manipulation de l'un d'entre eux est interdite, sauf autorisation écrite expresse de **TRASMED**.

ACHATS EN LIGNE SÉCURISÉS

La sécurité est une priorité pour **TRASMED** et nous mettons tout en œuvre pour garantir que nos processus de transaction sont sécurisés et que vos informations personnelles sont protégées.

NE PARTAGEZ PAS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

TRASMED ne vous enverra jamais d'email ni ne vous téléphonera pour vous demander de divulguer ou de vérifier le mot de passe de votre compte, vos numéros de compte bancaire ou de carte de crédit, ou toute autre information personnelle. Si vous êtes contacté ou si vous recevez un email non sollicité vous demandant l'une des choses susmentionnées, ne répondez pas et signalez-le immédiatement à **TRASMED**, afin qu'il puisse enquêter sur l'incident.

IDENTIFIER LES COURRIELS FRAUDULEUX (tentatives d'usurpation ou de hameçonnage).

Ignorez tout e-mail que vous recevez vous demandant des informations personnelles ou vous redirigeant vers un autre site internet qui n'appartient pas à **TRASMED** ou aux sociétés de son groupe, ou vous demandant de payer par un moyen autre que celui autorisé par **TRASMED**, car il peut s'agir d'une tentative « d'usurpation » ou de « hameçonnage », et doit être considéré comme frauduleux.

TRASMED utilise le domaine « **trasmед.com** » pour vos courriers électroniques. Si vous recevez un courriel avec un format différent, par exemple : **trasmед.security@hotmail.com**, vous pouvez être sûr qu'il s'agit d'un faux courriel.

Certains courriels d'hameçonnage contiennent des liens vers des sites internet qui utilisent le mot « **TRASMED** » dans leur URL, mais qui vous dirigent vers un Site internet complètement différent. Si vous passez votre souris sur le lien, vous pourrez voir l'URL associée, qui sera probablement dans un format différent de celui des liens sur les sites **TRASMED** authentiques.

Si vous cliquez malgré tout sur un courriel d'hameçonnage et que vous êtes redirigé vers une page qui ressemble à « Vers votre compte » ou toute page vous demandant de vérifier ou de modifier vos informations personnelles, ignorez-la et considérez-la comme frauduleuse.

SIGNALER LES TENTATIVES D'HAMECONNAGE

Envoyez un courrier électronique à l'adresse **atencionalcliente@trasmедgle.com** et joignez le courrier électronique que vous considérez comme faux. En nous fournissant ces informations, vous nous aidez à retracer son origine.

Si vous ne pouvez pas joindre le faux courriel, faites-le suivre à **dpd@trasmедgle.com** et incluez autant d'informations que possible à son sujet.

INFORMATIONS POUR L'ACHETEUR SUR LA PLATEFORME DE RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS @E-commerce.

L'acheteur de produits sur ce site est informé de l'existence d'une plateforme de résolution des litiges en ligne.

Conformément à l'Article 14.1 du **Règlement (UE) 524/2013** :

La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution des litiges en ligne qui est disponible en cliquant sur le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Les consommateurs pourront soumettre leurs plaintes via la plateforme de résolution des litiges en ligne.